

## **REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW EDUKACYJNYCH INSTYTUTU KREATYWNOŚCI I BIZNESU zaktualizowano dnia: 1.08.2023 roku**

1. Posiadacz vouchera edukacyjnego może wykorzystać voucher podając kod rabatowy przy zapisie na szkolenie. Po podaniu kodu usługa edukacyjna zostaje obniżona o wartość vouchera. Voucher można wykorzystać na wszystkie szkolenia i kursy grupowe, o charakterze otwartym realizowane w Instytucie Szkoleniowym IKiB, a także studia podyplomowe, Akademię Stylisty oraz na zajęcia w Uniwersytecie Dziecięcym IKiB, kursy językowe, kursy maturalne, kursy przygotowujące do egzaminu 8-klasisty oraz zajęcia dodatkowe o charakterze grupowym dla dzieci, które będą realizowane od października 2023 roku w ramach Akademii Uśmiechu. Vouchera nie może być wykorzystany na zajęcia indywidualne, wyjątkiem są zajęcia Indywidualne z Treningu Emisji Głosu i Poprawnej Wymowy realizowane online w czasie rzeczywistym. Pełna oferta edukacyjna znajduje się na stronie instytutu: [www.instytutikib.pl](http://www.instytutikib.pl). Wartość vouchera jest kwotą brutto.
2. Uczestników wykorzystujących vouchery obowiązują regulaminy szkoleń i studiów podyplomowych, jak wszystkich innych klientów. W przypadku, gdy na daną usługę edukacyjną nie ma odpowiedniej liczby chętnych i zostaje ona odwołana, voucher uczestnika nie traci ważności i może być wykorzystany na inną usługę edukacyjną z oferty Instytutu IKiB.
3. Ważność vouchera: Data ważności vouchera została uwzględniona w kodzie rabatowym i została uwzględniona w selekcji: XXXXXX-XXXX-0-00-0000R-XXXXX. Datę w podanym wzorze stanowią cyfry 0, a rok 4 cyfry 0 zakończone literą R.
4. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość vouchera - uczestnik pozostałą kwotę może wykorzystać na inną usługę edukacyjną z zastrzeżeniem, że 1 voucher może być wykorzystany przez 1 osobę i w terminach ważności vouchera.
5. W przypadku, gdy wartość usługi jest wyższa niż wartość vouchera uczestnik zobowiązuje się dopłacić brakującą kwotę do szkolenia zgodnie z terminami podanymi w odrębnych regulaminach, które obowiązują w ramach działalności Instytutu IKiB wszystkich kursantów i słuchaczy. Wszystkie regulaminy dostępne są na naszej stronie internetowej [www.instytutikib.pl](http://www.instytutikib.pl)
6. Vouchera nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny oraz inne usługi i produkty.
7. Koszt każdego szkolenia lub usługi edukacyjnej podany jest w ofercie.
8. Vouchery mogą się łączyć z innymi promocjami.
9. Na jedną usługę edukacyjną dopuszcza się wykorzystanie 1 vouchera. W przypadku gdy ktoś jest posiadaczem kilku voucherów, może on je wykorzystać na różne usługi edukacyjne z zasadą: 1 voucher - 1 usługa edukacyjna.
10. W przypadku niewykorzystania vouchera podanego w terminie kodu rabatowego, uczestnik traci możliwość po upływie terminu do wykorzystania vouchera.
11. Reklamacje dotyczące realizacji voucherów przyjmowane są na adres: [biuro@instytutikib.pl](mailto:biuro@instytutikib.pl) do 14 dni od daty końca ważności vouchera. Po tym terminie uczestnik traci możliwość reklamacji.
12. Administratorem danych osobowych z art. 4 pkt.7 RODO jest Instytut Kreatywności i Biznesu z siedzibą w 42-600 Tarnowskie Góry, ul. Gliwicka 154 A. Państwa dane będą wykorzystane wyłącznie do celów handlowych i związanych z realizacją zamówienia. Przysługują Państwu następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 „RODO”,
  - b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 „RODO”,
  - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 „RODO”,
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 „RODO”,
  - e) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 „RODO”.
13. Regulamin stanowi integralną część formularza zgłoszeniowego oraz zarządzenia dyrektora Instytutu IKiB dotyczącego ochrony danych osobowych, a także regulaminu szkoleń i kursów IKiB oraz regulaminu studiów podyplomowych. Zgodnie z powyższymi zasadami

podane w ogólnych regulaminach obowiązują również uczestników korzystających ze szkoleń na podstawie voucherów.

14. Regulamin wchodzi w życie dnia 1 maja 2023 roku.
15. Dyrektor Instytut IKiB zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie.
16. Wszelkie spory będą rozpatrywane drogą polubowną, w przypadku braku możliwości rozwiązania sporu - będą rozstrzygane przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Instytutu IKiB.